



วิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อย่างหนึ่ง คือ วิธีการมอบหมายงานให้ทำเป็นกิจกรรมงานกลุ่ม โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างให้เกิดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

โดยทั่วไปการมอบหมายงานรายกลุ่มจะมีกติกาจากอาจารย์ประจำวิชาในการมอบหมายงาน ได้แก่ การให้นิสิตจับกลุ่มตามอัตราตัย กลุ่มละประมาณ 5 คน ไปจนถึงกลุ่มละประมาณ 10 คน ทั้งนี้แล้วแต่ความยากง่าย และปริมาณของเนื้อหาหัวข้อรายงานที่มอบหมาย เมื่อจับกลุ่มได้แล้ว จึงไปค้นคว้าข้อมูล วิเคราะห์ สรุปผล จัดทำเล่มรายงาน และจัดทำสื่อที่เหมาะสม เช่น Power Point Presentation หรือ แผ่น Chart Diagram เพื่อการนำเสนอหน้าชั้นเรียน การมอบหมายงานดังกล่าวจะเป็นการฝึกฝนให้ผู้เรียนเกิดทักษะหลายประการ เช่น การประชุมปรึกษาหารือกันในกลุ่มสำหรับการมอบหมายงาน เมื่อมอบหมายงานแล้ว นิสิตแต่ละคนจะต้องรับผิดชอบงานในส่วนของตน นิสิตแต่ละคนจะเกิดทักษะการค้นคว้าข้อมูล และเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสมเพื่อนำข้อมูลที่ค้นคว้าได้กลับมารวมกลุ่มกันอีกครั้งหนึ่งแล้วทำการวิเคราะห์สรุปผลร่วมกัน ลงมือจัดทำเล่มรายงาน และเตรียมความพร้อมสำหรับการนำเสนอ

สิ่งที่ผู้สอนสังเกตเห็นเสมอมาเมื่อมีการมอบหมายงานกลุ่มให้แก่ นิสิตรับผิดชอบ คือปรากฏการณ์ งานกลุ่มแต่ทำเพียงคนเดียว หรืองานกลุ่ม แต่ทำเพียงไม่กี่คน จากการสังเกตพฤติกรรมกลุ่มในการทำงานของนิสิต จะมีนิสิตเพียงบางคนเท่านั้นที่มีความกระตือรือร้น รับผิดชอบในการแสวงหาข้อมูล รวบรวมข้อมูล สรุป และเตรียมความพร้อมสำหรับการนำเสนอรายงาน โดยนิสิตคนอื่นที่เป็นสมาชิกของกลุ่มเป็นเพียงผู้คอยสังเกตการณ์อยู่อย่างห่างๆ และได้รับผลประโยชน์จากการทำงานของนิสิตเพียงไม่กี่คน

อันตรายของพฤติกรรม งานกลุ่มทำเพียงคนเดียว คือ นิสิตจะไม่สามารถที่จะบรรลุคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในหลายด้าน อาทิ ขาดความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นิสิตบางคนจะบ่มเพาะนิสัยความไม่รับผิดชอบในหน้าที่ และที่สำคัญคือ นิสิตจะไม่เกิดความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาอย่างแท้จริง หากไม่ได้ลงมือค้นคว้าข้อมูลด้วยตัวเอง เพราะคอยอาศัยผลประโยชน์จากการทำงานของผู้อื่น ด้วยความสำคัญดังกล่าว ผู้สอนจึงได้เกิดความคิดในการหาวิธีการกล่อมเกลานิสิต เพื่อให้เกิดทักษะการทำงานกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ ขอแลกเปลี่ยนวิธีการในการนำเสนองานกลุ่มหน้าชั้นเรียน โดยวิธีการแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

1. ก่อนนิสิตนำเสนอรายงานกลุ่มหน้าชั้นเรียน ให้นิสิตนั่งรวมตัวตามกลุ่มที่ทำรายงาน
2. ผู้สอนให้นิสิตเก็บเอกสารทุกอย่างไว้ด้านล่างโต๊ะ บนโต๊ะห้ามมีเอกสารใด ๆ
3. อาจารย์แจกกระดาษเปล่ากลุ่มละ 1 แผ่น
4. อาจารย์ให้นิสิตทำแบบฝึกหัดกลุ่ม โดยกำหนดโจทย์ คือ ให้นิสิตเขียนคำศัพท์ที่เกี่ยวกับรายงานของกลุ่มตนให้ได้มากที่สุดในเวลา 5 นาที
5. ให้ตัวแทนกลุ่มออกมาหน้าชั้นเรียน เพื่ออธิบายความหมายของคำศัพท์ดังกล่าวว่าเกี่ยวข้องกับรายงานกลุ่มอย่างไร โดยกติกาคือ อาจารย์สามารถที่จะเรียกสมาชิกคนใดก็ได้เพื่อออกมาอธิบายคำศัพท์ โดยคะแนนการอธิบายของตัวแทนจะกลายเป็นคะแนนของกลุ่ม
6. สังเกตพฤติกรรม และตั้งคำถามกับนิสิตว่า ท่านพร้อมออกมาอธิบายหน้าชั้นเรียนหรือไม่
7. หากพร้อม (เป็นการสะท้อนว่านิสิตได้ทำงานร่วมกันอย่างแท้จริง) ให้ออกไปอธิบายหน้าชั้นเรียนได้เลย แต่

...

8. หากไม่พร้อม อาจารย์ให้เวลา 5 นาที ในการ ประชุม พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่ม และหลังจากเวลาผ่านไป 5 นาที อาจารย์เรียกตัวแทนกลุ่มออกไปอธิบายเกี่ยวกับคำศัพท์ที่กลุ่มเขียนขึ้นมา ในกติกาเดิมคือ อาจารย์สามารถเรียกสมาชิกคนใดก็ได้ และคะแนนการนำเสนอของตัวแทน จะเป็นคะแนนรวมของกลุ่มโดยทันที

ขั้นตอนที่ 2

1. ก่อนที่นิสิตจะนำเสนอหน้าชั้นเรียน ผู้สอนจะประกาศแก่นิสิตทั้งหมด ว่า การนำเสนอหน้าชั้นเรียนในวันนี้ อาจารย์สามารถเรียกสมาชิกคนใดในกลุ่มก็ได้ขึ้นมาแนะนำเสนอหน้าชั้นเรียน และคะแนนการนำเสนอของตัวแทนดังกล่าว จะเป็นคะแนนรวมของกลุ่มโดยทันที
2. สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนและ ตั้งคำถามว่า นิสิตพร้อมที่จะออกมานำเสนอหรือไม่
3. หากพร้อม (กรณีที่นิสิตได้มีการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มอย่างดี นิสิตจะมีความพร้อมในการนำเสนอหน้าชั้นเรียน) ให้นำเสนอได้ทันที แต่ ...
4. กรณีที่นิสิตยังไม่มีความพร้อม อาจารย์ จะให้เวลา 30 นาที ในการนั่งสรุป ทบทวน เนื้อหาใจความสำคัญของกลุ่ม และจะเริ่มลงมือนำเสนอหลังจากเวลาผ่านไป 30 นาที ในกติกาเดิมคือ อาจารย์สามารถเรียกสมาชิกในกลุ่มคนใดขึ้นมาแนะนำเสนอก็ได้ โดยคะแนนการนำเสนอของตัวแทนกลุ่ม จะเป็นคะแนนรวมของกลุ่มโดยทันที

วิธีการดังกล่าวผู้สอนสามารถประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม สามารถใช้เวลาในการลงมือทำได้ภายใน 3 ชั่วโมง หากมีการรักษากติกา และรักษาเวลา ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากวิธีการนี้คือ อย่างน้อย นิสิตจะเกิดการกระตือรือร้นไม่วางเฉย ในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ปรีक्षा หรือ ฝึกความรับผิดชอบ และที่สำคัญคือเป็นการประเมินผลว่านิสิตจะได้เกิดความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดเนื้อหาของรายงานกลุ่มที่ไปทำมาได้สักทางหนึ่ง