



เจ้าหน้าที่สำนักกิจการนิสิตนักศึกษาโทรศัพท์มาหาอาจารย์ชัชศรีณีย์ซึ่งกำลังสอนวิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น

คุณณัฐวรรณ : สวัสดีค่ะ อาจารย์ชัชศรีณีย์ ขอโทษนะคะ อาจารย์กำลังสอนอยู่รีเปลา่ะคะ

อาจารย์ชัชศรีณีย์ : ค่ะ กำลังสอนอยู่ค่ะ

คุณณัฐวรรณ : อาจารย์คะ มีนิสิตคนหนึ่งมาขอคำปรึกษาที่สำนักกิจการนิสิตนักศึกษา นิสิตบอกว่าอยากฆ่าตัวตาย จะทำอย่างไรดี อาจารย์ให้ส่งงานไม่มีงานส่งอาจารย์ ไม่ได้เอางานมา งานอยู่ที่บ้าน เครียด เครียดมากไม่รู้จะทำอย่างไร ดิฉันสอบถามนิสิตว่า เรียนกับอาจารย์ท่านไหน จึงทราบว่ามีนิสิตเรียนกับอาจารย์

อาจารย์ชัชศรีณีย์ : ตอนนี้นิสิตอยู่ที่ไหนแล้วคะ

คุณณัฐวรรณ : ดิฉันให้นิสิตนั่งรอที่สำนักกิจการนิสิตฯ พุดคุยสอบถาม ให้ระบายความอัดอั้น นิสิตคนนี้จะมาปรึกษาที่สำนักกิจการนิสิตฯเป็นประจำค่ะ

อาจารย์ชัชศรีณีย์ : คุณณัฐวรรณช่วยบอกให้นิสิตเดินกลับมาที่ห้องเรียน อาจารย์จะรออยู่นะคะ ให้กลับมาบอกปัญหา กับอาจารย์ ขอขอบคุณนะคะที่โทรศัพท์มาแจ้ง

เหตุการณ์นี้ไม่ธรรมดาแล้ว แต่ยังโชคดีที่นิสิตรู้จักหาที่ขอคำปรึกษา ขอระบายความในใจ

เมื่อนิสิตเดินกลับมาที่ห้องเรียน ดิฉันสอบถามพูดคุยกับนิสิต ว่ามีปัญหาอะไร อึดอัดกับข้อใจอะไร ได้ความว่า นิสิตไม่มีงานมาส่ง เนื่องจากว่าลืมนงานไว้อยู่ที่บ้าน คิดหาทางแก้ปัญหาไม่ได้ กลัวว่าอาจารย์จะตัดคะแนน ผลการเรียนจะได้ไม่ดีแน่ๆ พ่อจะต้องลงโทษถ้าได้ผลการเรียนไม่ดี นี่คือนิสิตที่ขาดความเชื่อมั่นและขาดศรัทธาในตัวเอง ทั้งๆที่ นิสิตคนนี้มีผลการเรียนที่ดี เอาใจใส่การเรียนเป็นอย่างดี เพื่อนๆของนิสิตคนนี้ บอกดิฉันว่า “เขาเรียนหนังสือเก่ง ตอบคำถามได้ดี สนใจการเรียนเป็นอย่างมาก แต่ทำไมเขาคิดเช่นนี้”

เหตุการณ์นี้ทำให้ดิฉันสอนนิสิตให้คิดเป็น และให้กำลังใจ สอนให้เขามองเห็นคุณค่าของตนเอง และคิดแก้ไขปัญหาให้ถูกต้อง สร้างให้นิสิตมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในตัวเอง โดยชี้ให้นิสิตเห็นว่าพฤติกรรมและสิ่งต่างๆที่นิสิตกระทำถูกต้อง มีคุณค่าต่อเพื่อนๆ ชื่นชมเขาต่อหน้าเพื่อนๆ เมื่องานที่นิสิตได้รับมอบหมาย นิสิตสามารถทำได้ และถูกต้อง ให้คำชื่นชม สอนให้เห็นว่าสิ่งที่ทำผิดพลาดแก้ไขให้ถูกต้องได้ ชี้แนะแนวทางการแก้ไขปัญหา ลืมเอางานมาส่งอาจารย์ แนะนำให้นิสิตนำมาส่งในวันถัดไป สอนให้รู้จักคุณค่าของการเกิดมาเป็น “คน” สามารถทำตนเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากมาย ทุกครั้งที่เข้าสอนดิฉันจะให้เวลาพูดคุยกับนิสิตคนนี้ ให้มีความสำคัญ ถามสารทุกข์สุกดิบว่าเป็นอย่างไรบ้าง แนะนำเรื่องการเรียน แนะนำการค้นคว้าเพิ่มเติม แนะนำวิธีการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การแบ่งเวลาในการเรียน การทำกิจกรรม และการบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ หลังจากที่ได้พูดคุยกับนิสิตคนนี้เป็นประจำ นิสิตได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตนเองมากขึ้น ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดคุยกับอาจารย์และเพื่อนๆ เก่งขึ้น มีจิตใจช่วยเหลือเพื่อนๆในการเรียน ดิวหนังสือ แนะนำเพื่อนๆในเรื่องการเรียน นิสิตมีความภาคภูมิใจ เชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น และในที่สุดผลการเรียนของนิสิตคนนี้ได้เกรด A

นิสิตคนนี้มาหาดิฉันแล้วพูดว่า “อาจารย์ครับ...ผมขอโทษที่คิดผิด ผมขอบคุณอาจารย์ที่สอนให้ผมคิดเป็น ผมดีใจและภูมิใจในตัวเองมากขึ้น ผมกล้าคิด กล้าทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง ผมจะไม่คิดทำร้ายตัวเองอีกครับ”

“ผู้ที่ไม่รู้คุณค่าตัวเอง ไม่มีความมั่นใจ จะไม่มีความหวัง ไม่มีพลังในการต่อสู้

ทำให้การเรียนรู้ถดถอยและไม่ประสบผลสำเร็จในการเรียน”

การสร้างเชื่อมั่นและศรัทธาในตนเอง...ช่วยได้